

MANUAL BOOK

KEMLU CHAT - IOS



KEMENTERIAN LUAR NEGERI
REPUBLIK INDONESIA

PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
KEMENTERIAN DAN PERWAKILAN



DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	i
1 Akses Mobile IOS	3
2 Login.....	5
3 Home	7
4 Pengaturan.....	8
4.1 Pengaturan – Umum.....	9
4.1.1 Pengaturan Profil	9
4.1.2 Pengaturan Akun	11
4.1.3 Nomor Telepon.....	13
4.2 Pengaturan - Notifikasi.....	14
4.2.1 Notifikasi	15
4.2.2 Notifikasi Bawaan.....	15
4.2.3 Sebutan & Kata Kunci.....	16
4.2.4 Lainnya	16
4.2.5 Notifikasi Panggilan.....	17
4.3 Pengaturan – Preferensi.....	18
4.3.1 Antar Muka Pengguna	19
4.3.2 Lini Masa.....	20
5 Obrolan	21
5.1 Pesan Langsung	21
5.1.1 Tambah Pesan Langsung.....	21



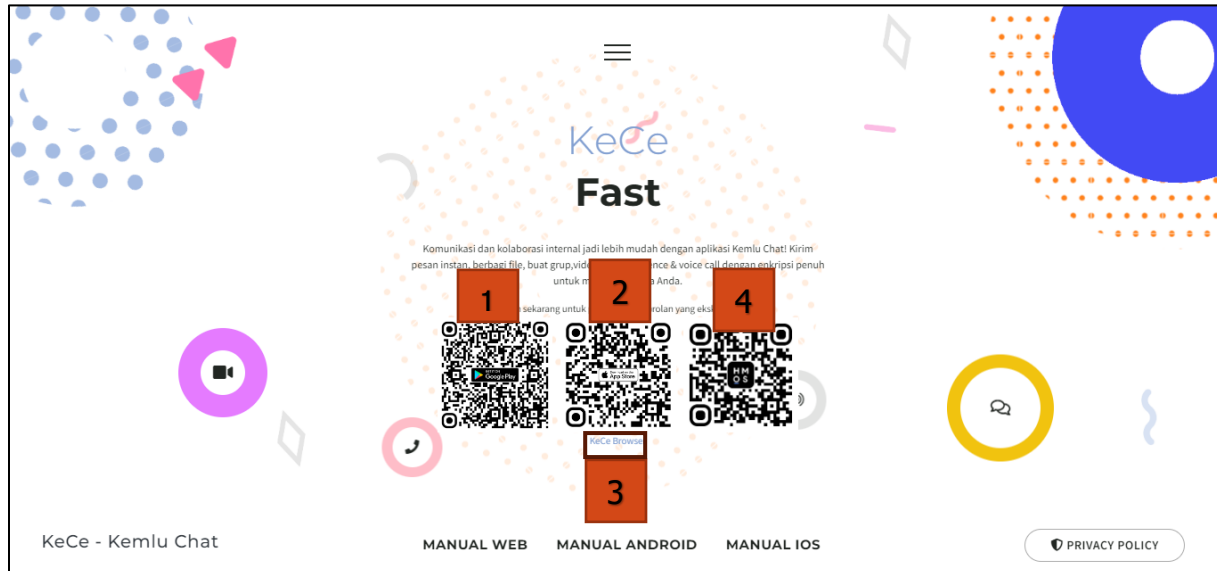
5.1.2	Kirim Gambar Atau File.....	24
5.1.3	Kirim Pesan Suara (Voice Note).....	26
5.1.4	Melakukan Call Dan Video Call	27
5.2	Obrolan Grup	30
5.2.1	Tambah Pesan Group	30
5.2.2	Mention chat grup.....	32

1 AKSES MOBILE IOS

Untuk mengakses Kemlu Chat dapat membuka tautan:

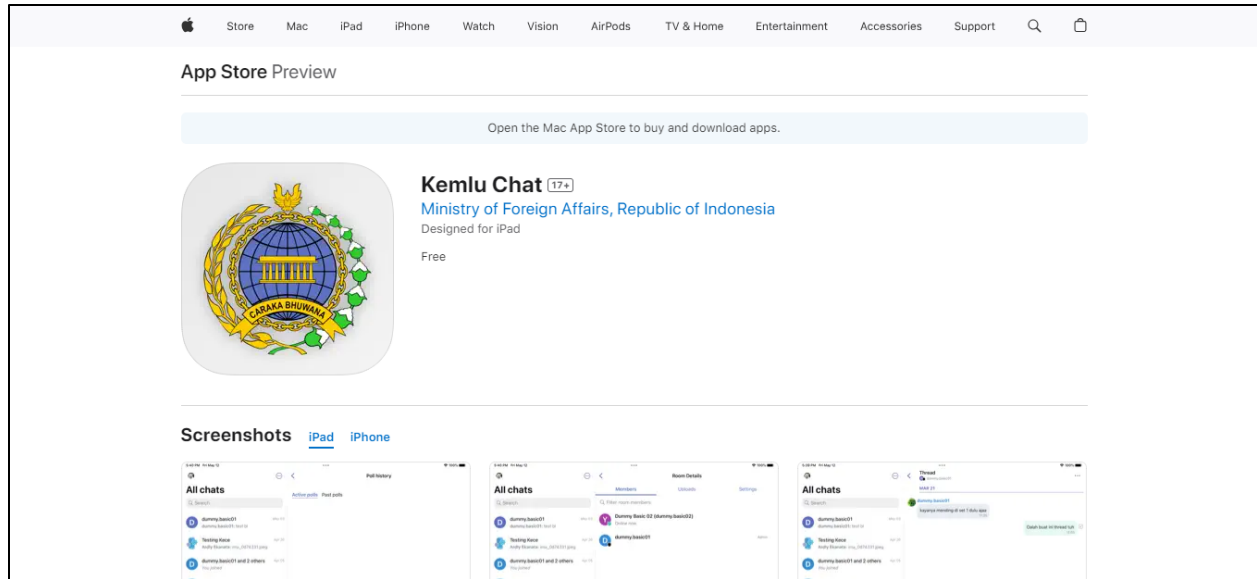
<https://chat.kemlu.go.id/#/welcome>

Dengan tampilan di bawah ini:



Terdapat pilihan platform yang dapat digunakan untuk menggunakan aplikasi Kemlu chat seperti tampilan di atas.

1. DOWNLOAD ANDROID menggunakan Kemlu Chat pada Platform Android.
2. DOWNLOAD IOS menggunakan Kemlu Chat pada Platform IOS.
3. MASUK menggunakan kemlu Chat untuk Platform Web.
4. DOWNLOAD HM Os menggunakan Kemlu Chat pada Platform Adroid HM Os.

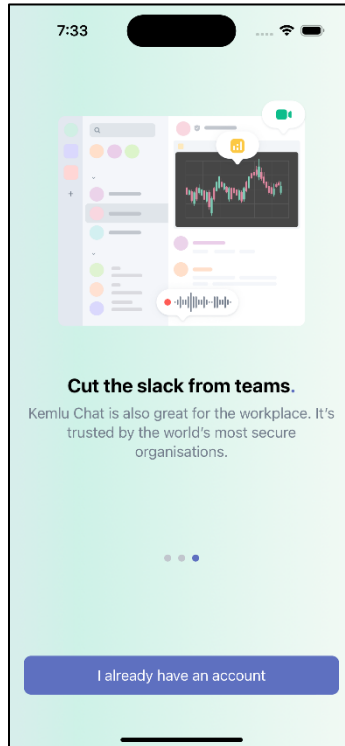


Maka akan diarahkan pada App Store seperti diatas untuk melakukan **Unduh**.

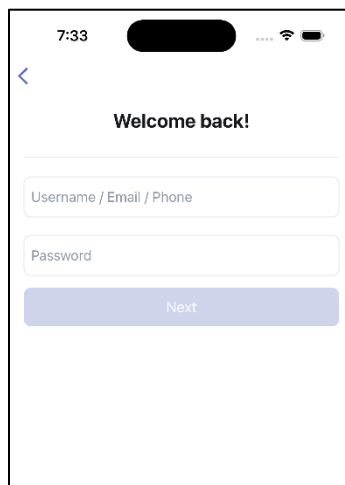


2 LOGIN

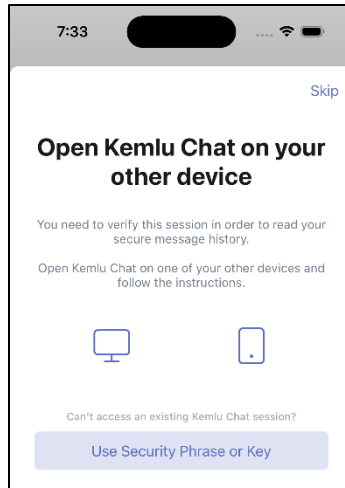
1. Masuk ke dalam Aplikasi seperti tampilan di bawah.



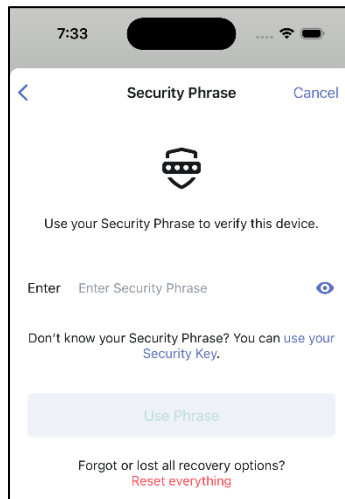
2. Klik tombol **I already have an account** akan diarahkan pada tampilan berikut.



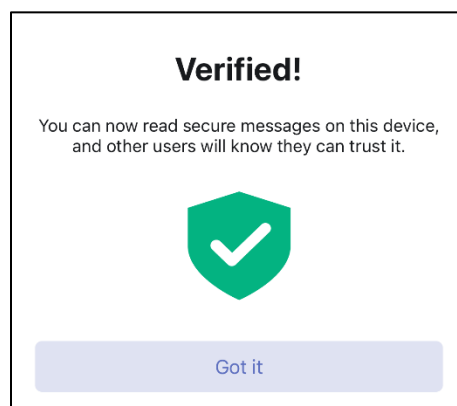
3. Masukkan Nama Pengguna, Email, Ponsel.
4. Masukkan Kata sandi.
5. Klik Tombol **Next**



6. Klik device kemudian klik [Use Security Phrase or Key](#)



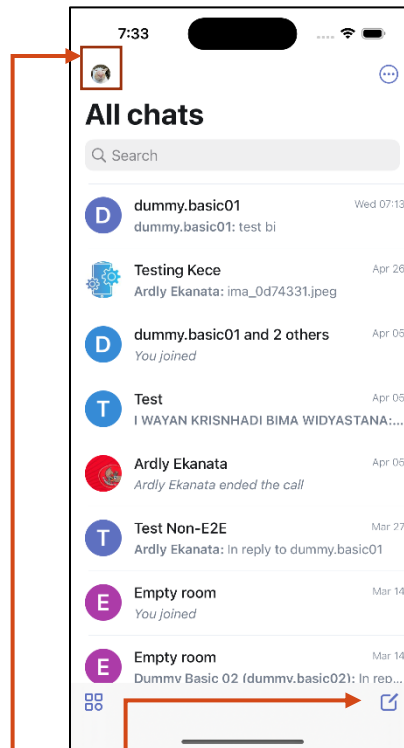
7. Masukkan Password akun untuk Verify.





3 HOME

Setelah verifikasi maka akan diarahkan pada halaman Home seperti tampilan di bawah ini.

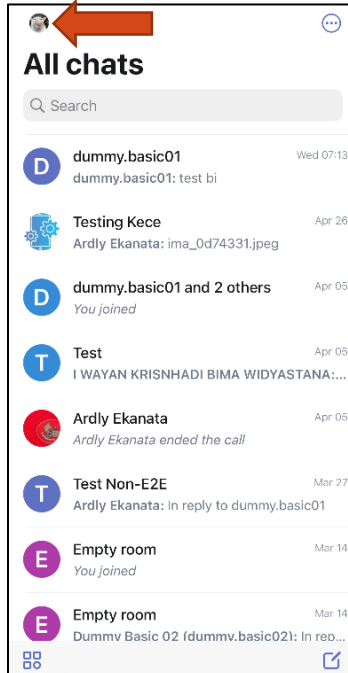


1. Menu Pengguna
2. Kirim Pesan

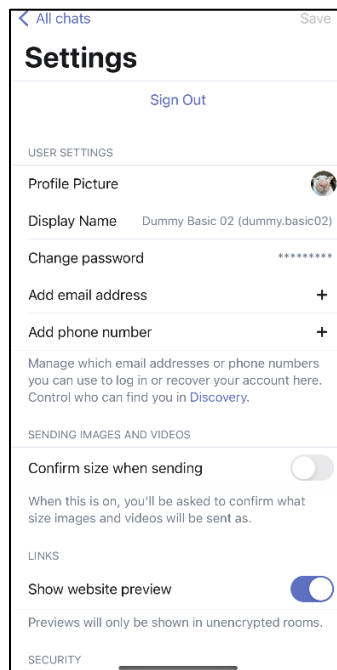


4 PENGATURAN

klik Menu Pengguna yang berada di kiri atas pada halaman home.



Maka akan diarahkan pada halaman di bawah ini



Seperti pada halaman di atas terdapat beberapa pengaturan.



4.1 PENGATURAN – UMUM

USER SETTINGS

Profile Picture 

Display Name Dummy Basic 02 (dummy.basic02)

Change password *****

Add email address +

Add phone number +

Berikut merupakan beberapa pengaturan umum diantara-Nya.

4.1.1 PENGATURAN PROFIL

USER SETTINGS

Profile Picture 

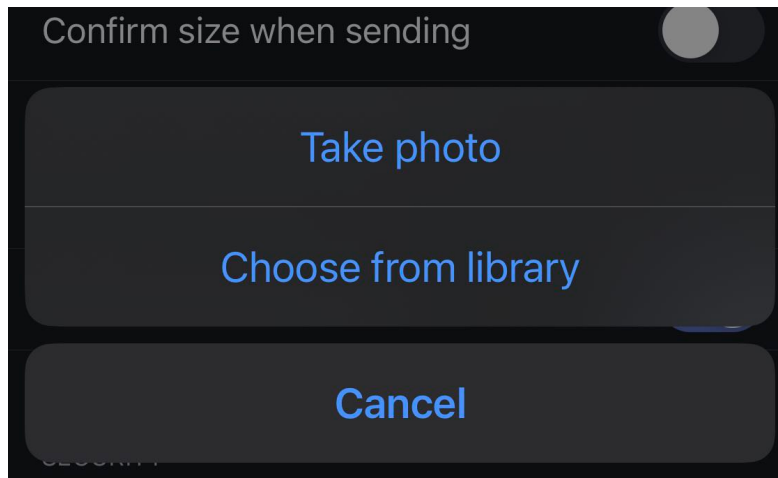
Display Name  Dummy Basic 02 (dummy.basic02)

Change password *****

Add email address +

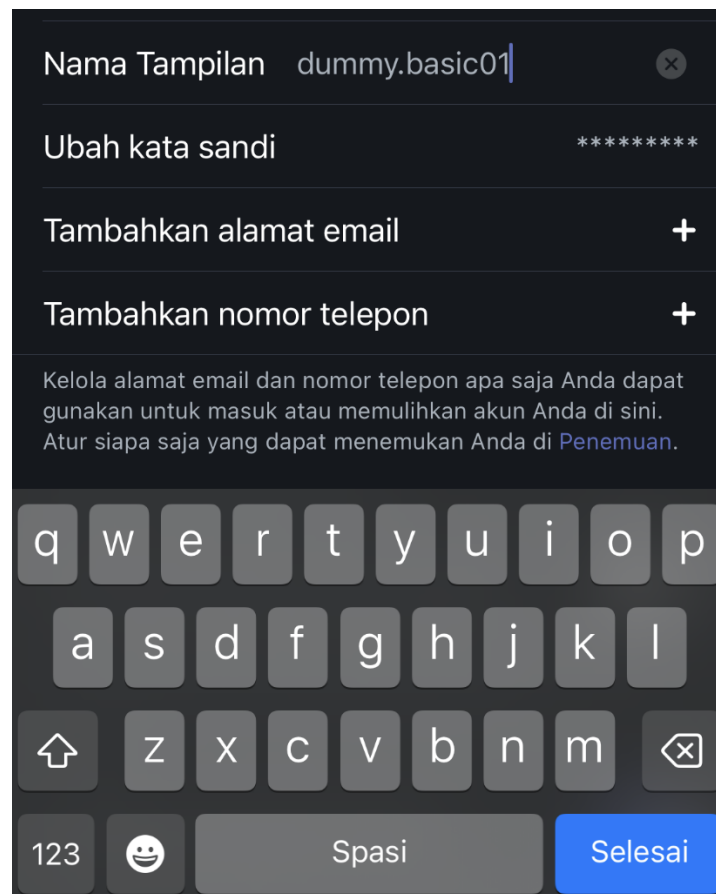
Add phone number +

- Klik form untuk mengubah nama pada profil
- Klik icon untuk mengubah foto profil



Maka akan muncul tampilan seperti di atas saat menekan icon Gambar.

- Pilih Take Photo untuk mengambil gambar dari kamera
- Pilih Choose From library untuk mengambil gambar yang sudah ada pada galeri



Maka akan muncul tampilan seperti di atas saat menekan Nama Layar.



4.1.2 PENGATURAN AKUN

Change password

Add email address

+

Untuk mengubah Kata sandi sebagai berikut:

Cancel



Ubah kata sandi

Kata sandi lama

Kata sandi baru

Konfirmasi kata sandi

☐ Keluar dari semua perangkat

Kata sandi Anda harusnya memenuhi kriteria di bawah:

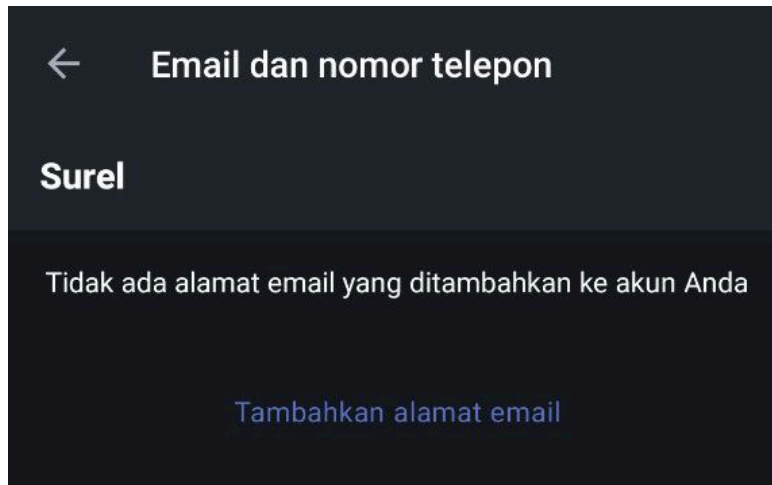
- Setidaknya 8 karakter.
- Berisi huruf besar.
- Berisi huruf kecil.
- Berisi nomor.
- Berisi simbol.

Simpan

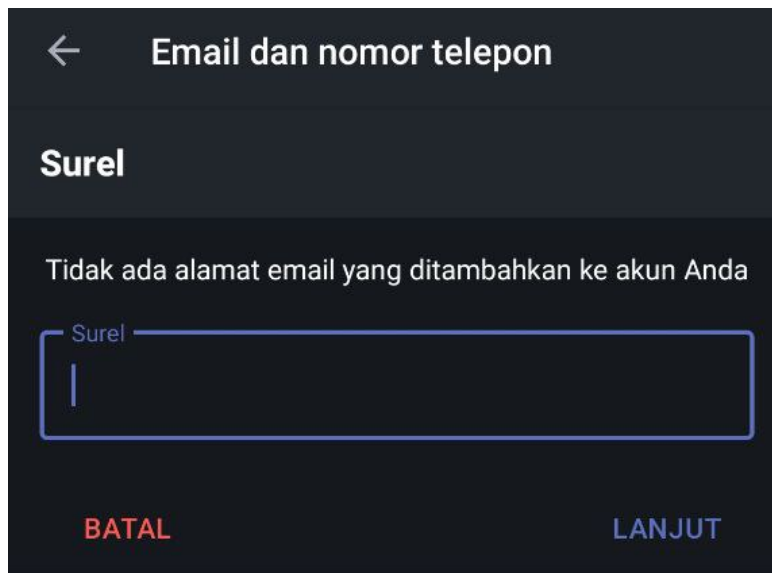
- Masukan Kata sandi Lama
- Masukan Kata sandi Baru
- Konfirmasi Kata sandi (Kata Sandi Baru)
- Klik Tombol **SIMPAN**



Menambah Alamat Email



- Klik Tombol **Tambahkan alamat email**



- Masukkan Email Baru
- Klik LANJUTKAN



4.1.3 NOMOR TELEPON

Add phone number

Manage which email addresses or phone numbers you can use to log in or recover your account here. Control who can find you in [Discovery](#).

- Klik tombol 

ID  +62

Kelola alamat email dan nomor telepon apa saja Anda dapat gunakan untuk masuk atau memulihkan akun Anda di sini. Atur siapa saja yang dapat menemukan Anda di [Penemuan](#).

1

2
ABC

3
DEF

4
GHI

5
JKL

6
MNO

7
PQRS

8
TUV

9
WXYZ

+ * #

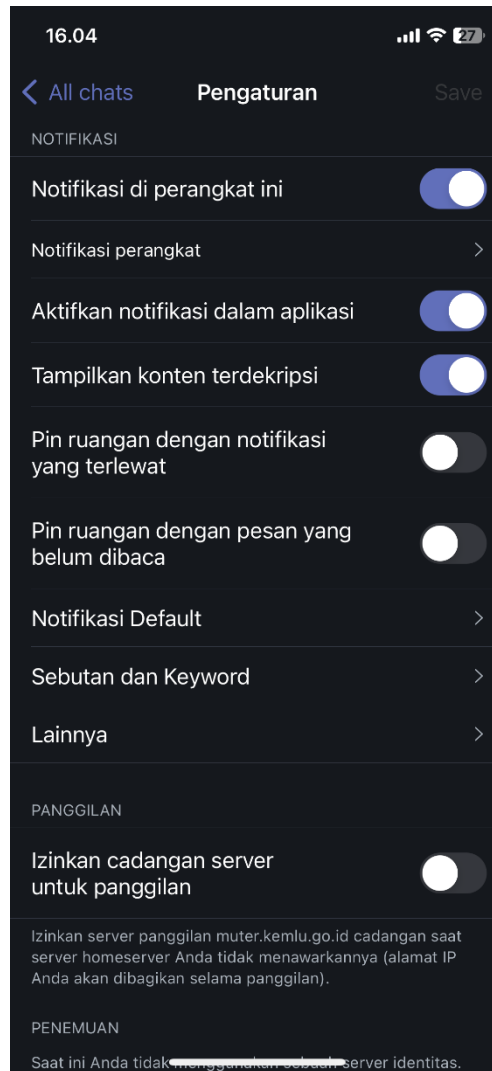
0



Masukan Nomor telepon, klik tombol LANJUTKAN.

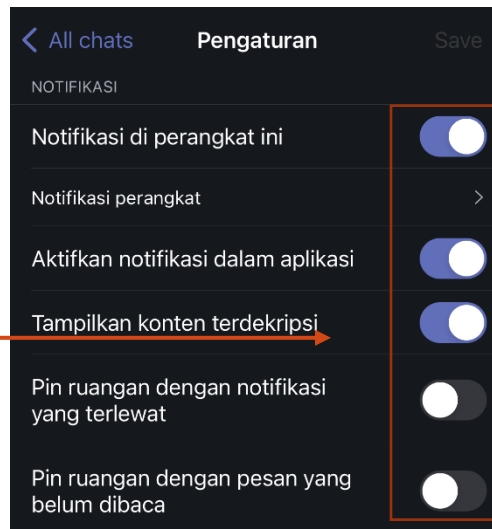


4.2 PENGATURAN - NOTIFIKASI



Gambar di atas merupakan menu pada pengaturan Notifikasi.

4.2.1 NOTIFIKASI



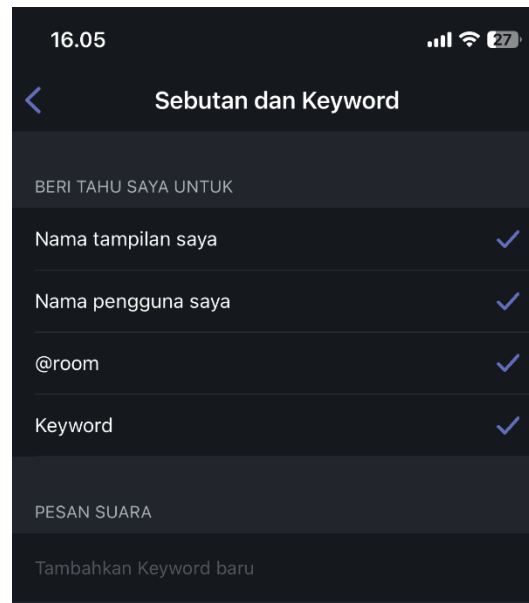
Untuk melakukan aktif dan non aktif notifikasi dapat menekan tombol seperti pada gambar di atas. Tombol  tanda notifikasi aktif, tombol  tanda notifikasi tidak aktif.

4.2.2 NOTIFIKASI BAWAAN



Untuk notifikasi bawaan seperti tampilan di atas untuk menyalakan dan mematikan notifikasi dapat menekan icon .

4.2.3 SEBUTAN & KATA KUNCI



Notifikasi sebutan dan kata kunci pilih notifikasi menggunakan button  tanda notifikasi dipilih.

Untuk menambahkan kata kunci dapat memasukkan kata kunci pada form yang tersedia kemudian klik tombol .

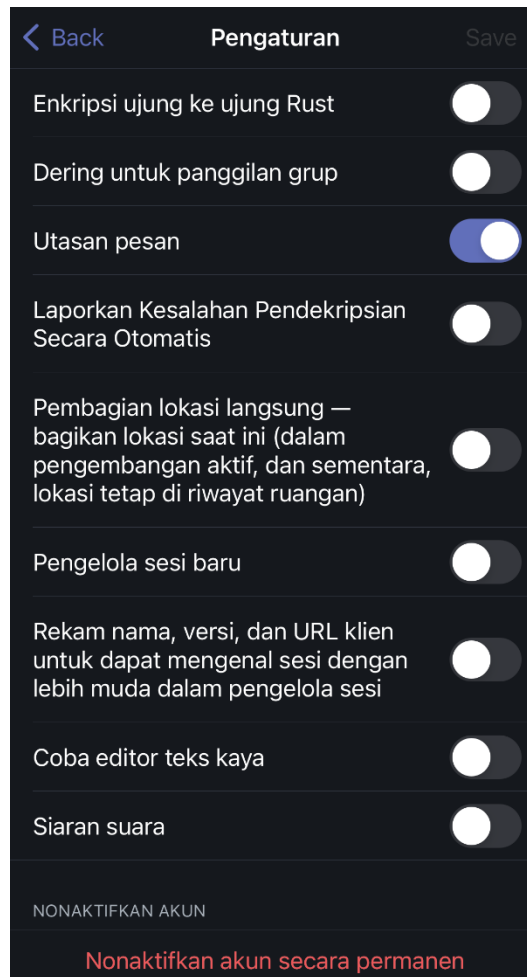
4.2.4 LAINNYA



Notifikasi lainnya pilih notifikasi menggunakan button  tanda notifikasi dipilih.



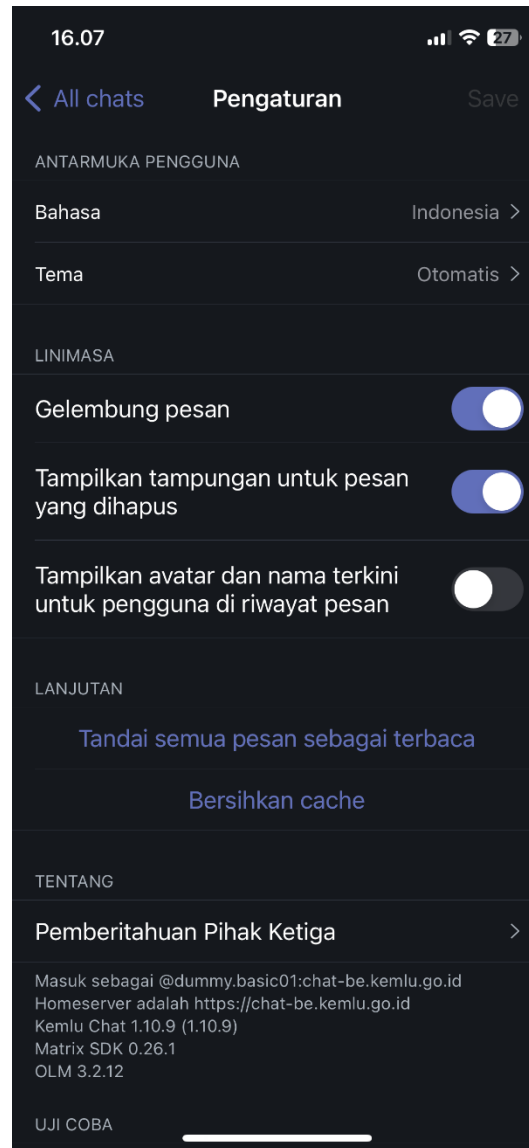
4.2.5 NOTIFIKASI PANGGILAN



Gambar di atas digunakan untuk melakukan pengaturan pada notifikasi Panggilan untuk mengaktifkan atau mematikan notifikasi dapat menekan tombol .



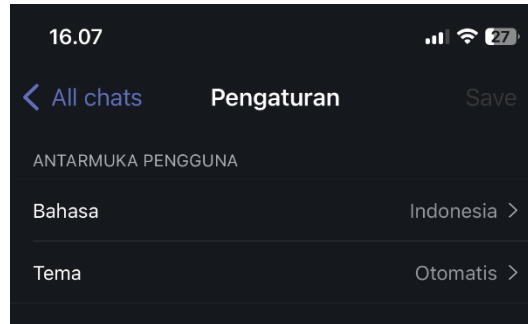
4.3 PENGATURAN – PREFERENSI



Gambar di atas merupakan menu yang terdapat pada menu Pengaturan Preferensi, dengan detail pengaturan di bawah ini.



4.3.1 ANTAR MUKA PENGGUNA

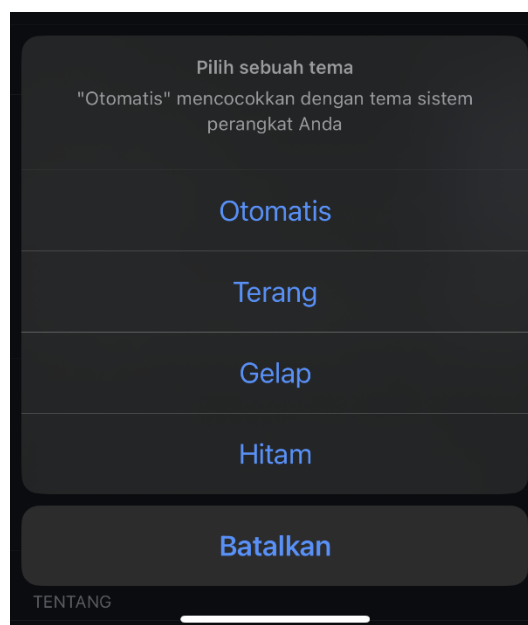


Gambar di atas merupakan pengaturan Antarmuka pengguna.

1. Klik Bahasa maka akan muncul tampilan berikut.

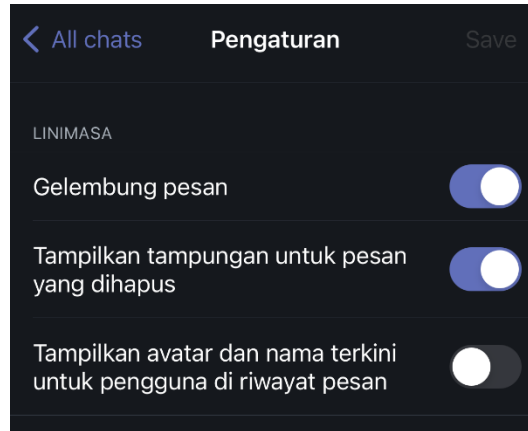


2. Klik Tema maka akan muncul tampilan di bawah ini.





4.3.2 LINI MASA

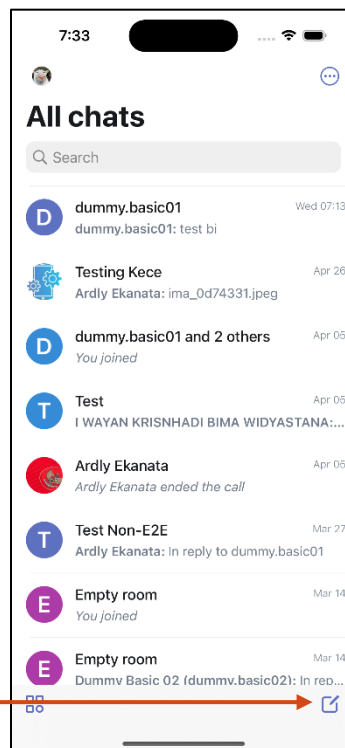


Gambar di atas digunakan untuk melakukan pengaturan pada Preferensi Lini Masa untuk mengaktifkan atau mematikan dapat menekan tombol .

5 OBROLAN

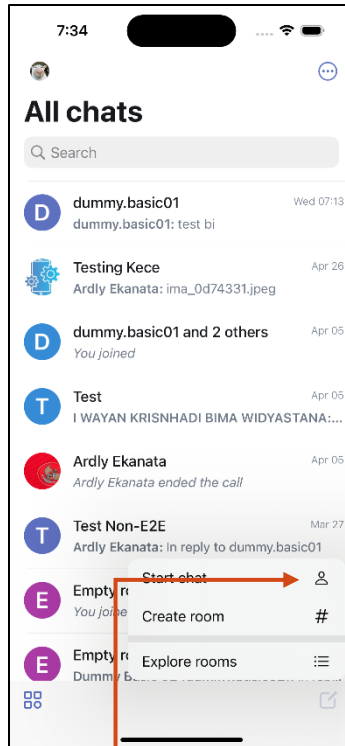
5.1 PESAN LANGSUNG

5.1.1 TAMBAH PESAN LANGSUNG

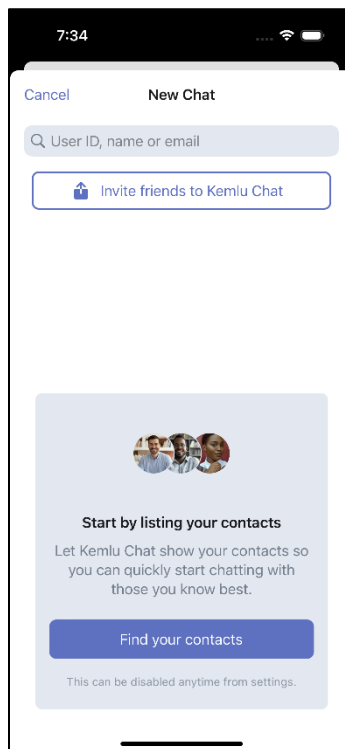


Pada Halaman beranda seperti gambar di atas untuk menambahkan Pesan langsung pengguna dapat melakukan langkah sebagai berikut.

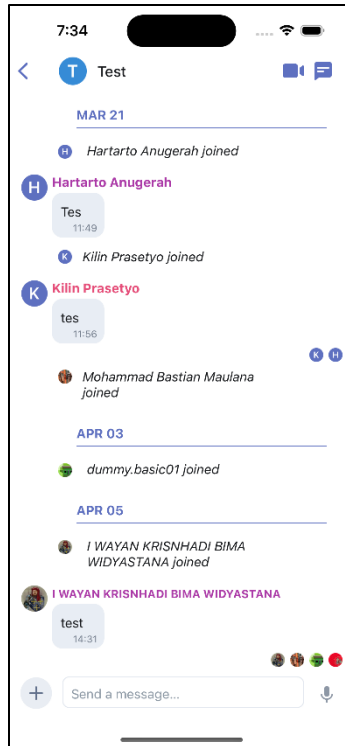
1. Klik icon  maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini.



2. Klik icon start Chat



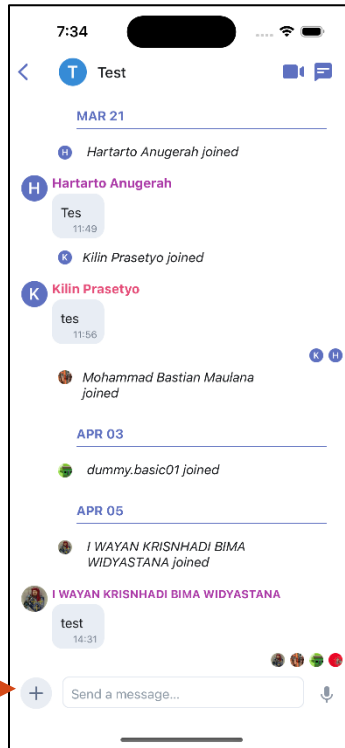
3. Klik Find Your Contacts seperti tampilan di atas, kemudian pilih kontak yang akan dikirim pesan maka tampilan akan seperti berikut.



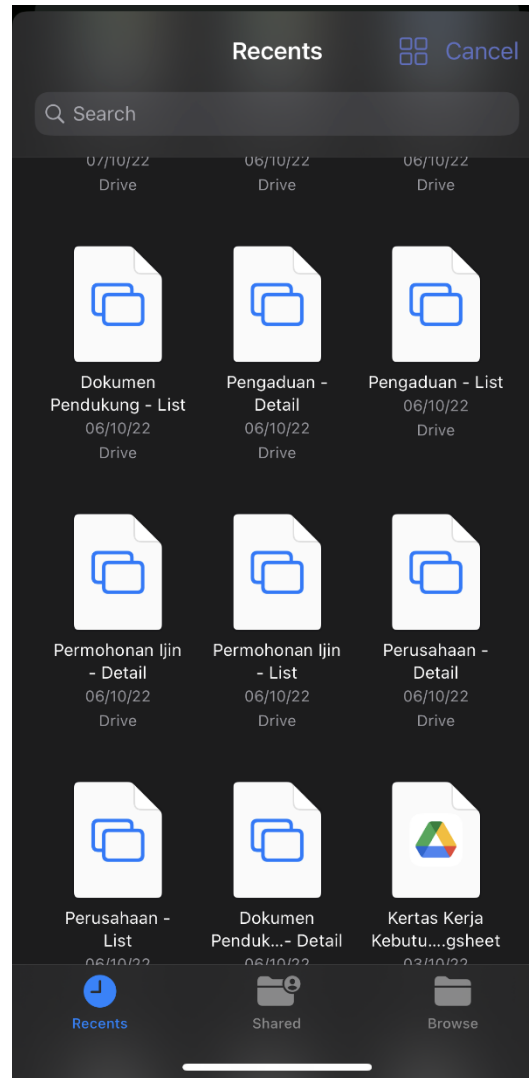
4. Gambar diatas merupakan tampilan pesan langsung.



5.1.2 KIRIM GAMBAR ATAU FILE

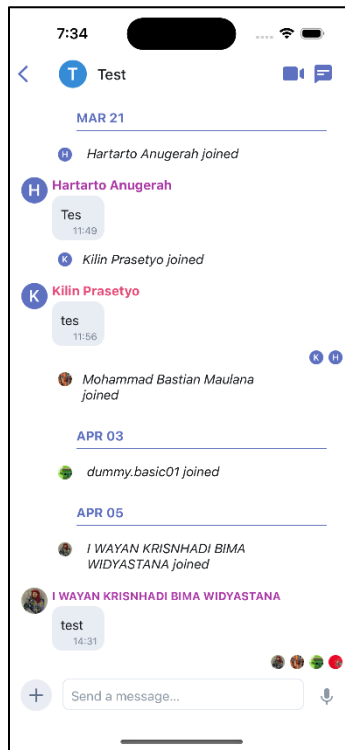


Pada halaman Obrolan klik icon  pada kiri bawah seperti gambar di atas, kemudian akan diarahkan pada gambar di bawah ini.

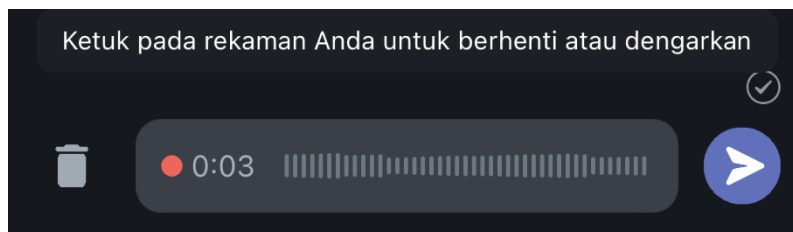


Pilih file atau gambar yang akan dikirim kemudian klik **Pilih** lalu kirim.

5.1.3 KIRIM PESAN SUARA (VOICE NOTE)



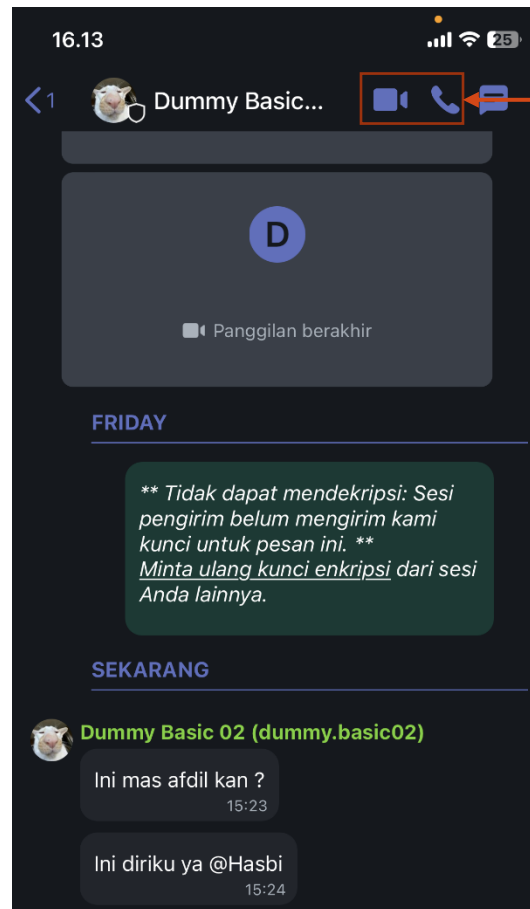
Pada halaman Obrolan tekan dan tahan icon  pada kanan bawah seperti gambar di atas, kemudian akan muncul tampilan seperti pada gambar.



Klik tombol  untuk mengirim pesan suara.

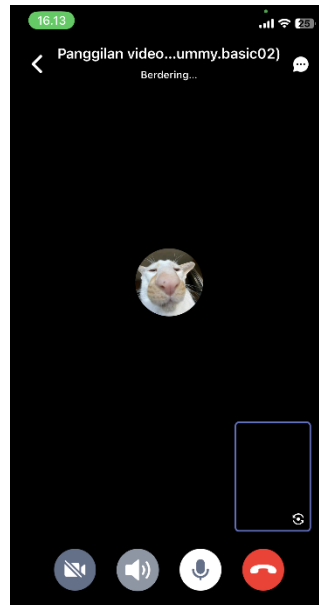
Klik tombol  Untuk membatalkan Pesan.

5.1.4 MELAKUKAN CALL DAN VIDEO CALL



Klik icon yang berada pada kanan atas seperti terlihat pada gambar di atas.

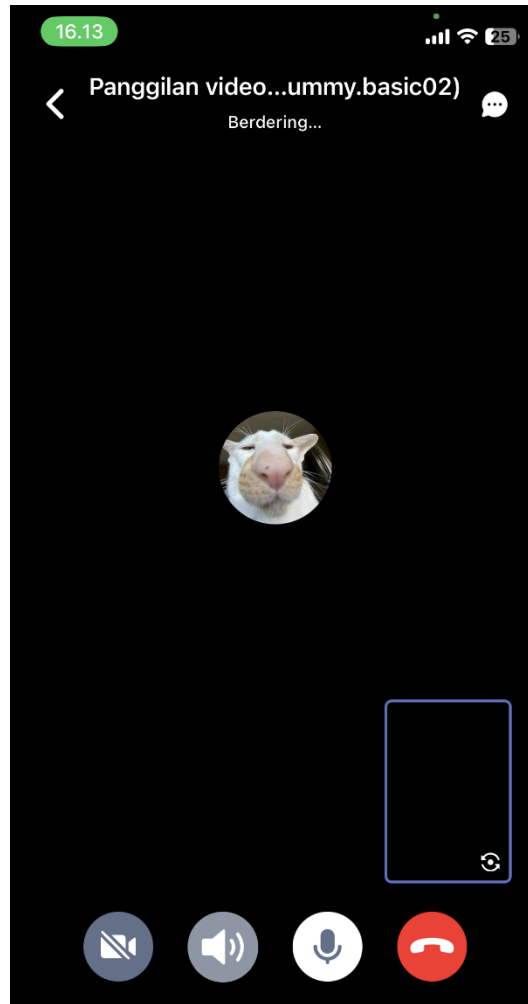
1. Pilih  untuk melakukan panggilan suara dengan tampilan seperti gambar berikut



Klik icon  untuk mematikan Microphone (Mute).

Klik Icon  untuk menghentikan Panggilan.

2. Pilih Icon  untuk melakukan Video Call dengan tampilan seperti gambar berikut



Klik icon  untuk mematikan Microphone (Mute).

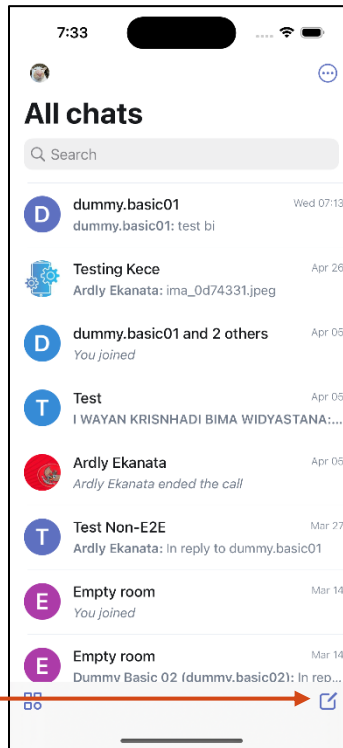
Klik Icon  untuk mematikan Kamera.

Klik Icon  untuk menghentikan Panggilan.



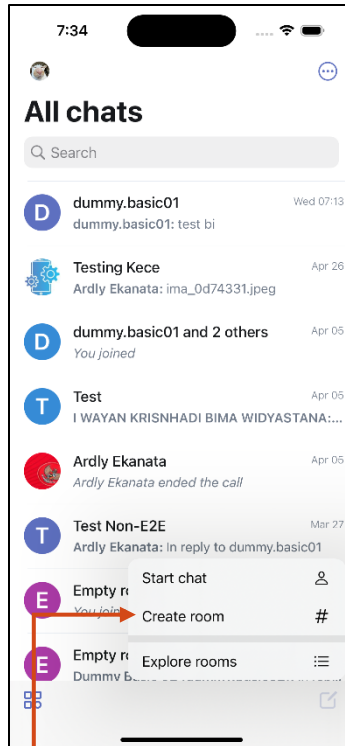
5.2 OBROLAN GRUP

5.2.1 TAMBAH PESAN GROUP

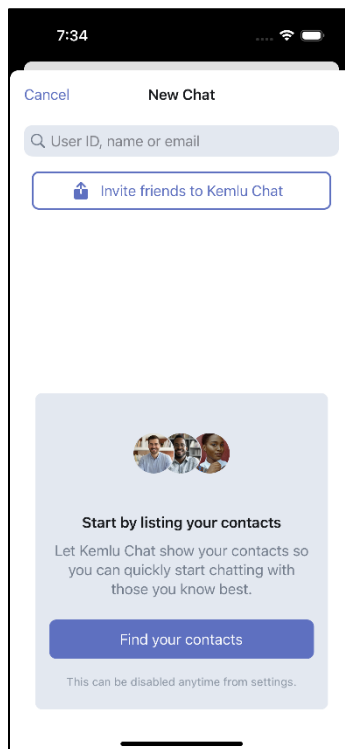


Pada Halaman beranda seperti gambar diatas untuk menambahkan Pesan langsung pengguna dapat melakukan langkah sebagai berikut.

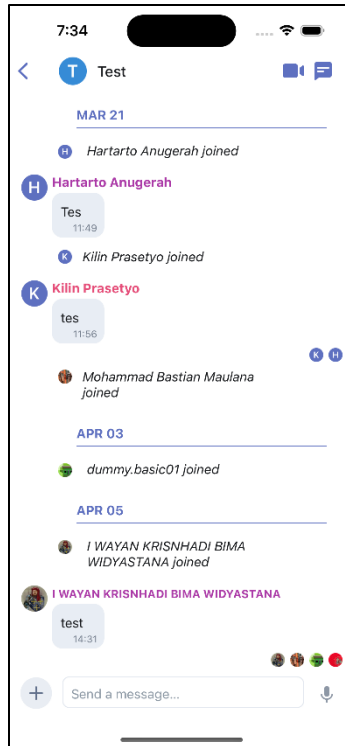
1. Klik icon  maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini.



2. Klik icon start Chat

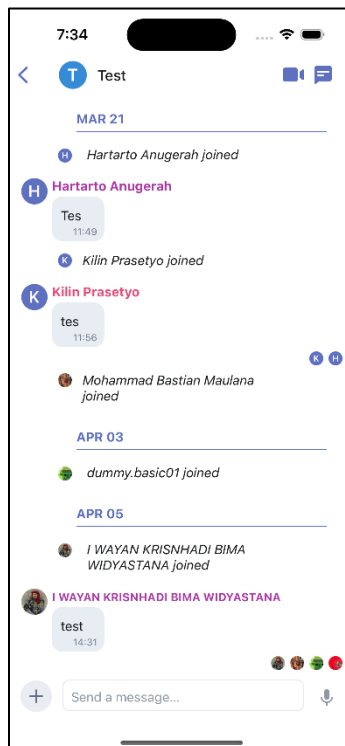


3. Klik Find Your Contacts seperti tampilan di atas, kemudian pilih kontak yang akan dikirim pesan maka tampilan akan seperti berikut.



4. Gambar diatas merupakan tampilan pesan grup.

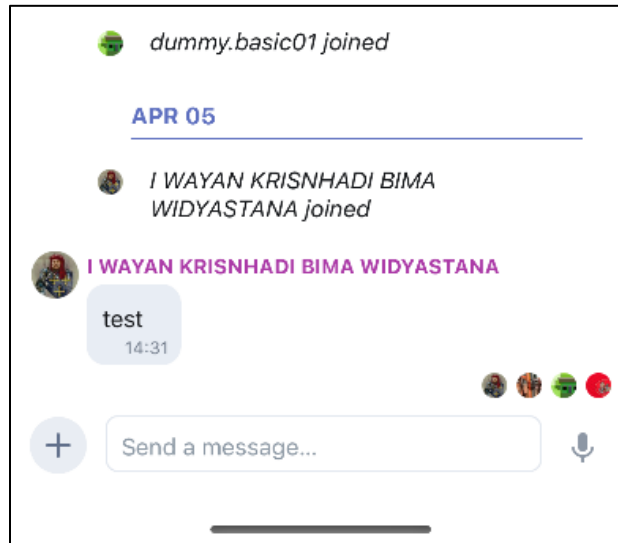
5.2.2 MENTION CHAT GRUP



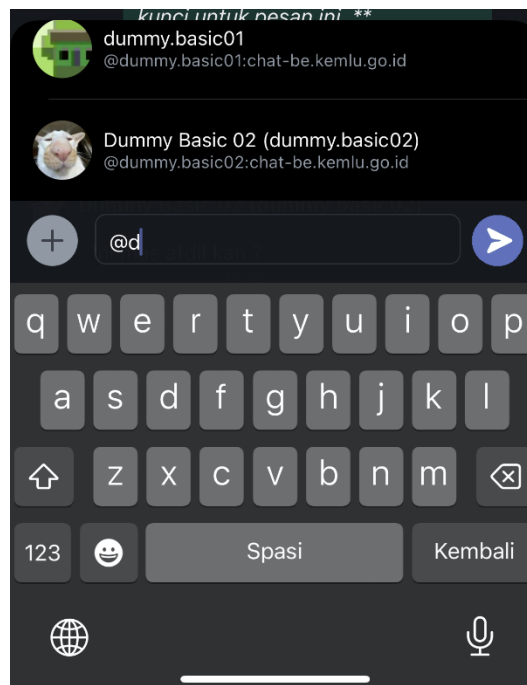


Pada halaman obrolan Group seperti tampilan di atas untuk melakukan mention anggota grup pada obrolan dapat mengikuti langkah seperti berikut:

1. Masuk pada halaman chat



2. Masukkan Simbol '@' kemudian masukan huruf awal User name yang akan di Mention seperti gambar di bawah.



3. Pilih nama yang akan di mention